

## LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES NUMÉRIQUES

Gironde Numérique assure un diagnostic initial pour la définition des besoins et assure ensuite la mise en place, la formation et l'assistance aux utilisateurs.

Ingénierie numérique	Sécurisation du patrimoine numérique
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostic pour définition des besoins numériques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Infrastructures informatiques</li> <li>◦ Ecoles Numériques</li> <li>◦ Vidéo protection</li> <li>◦ Télécom (internet et VOIP)</li> </ul> </li> <li>• Informaticien mutualisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sauvegarde externalisée des données</li> <li>• Monitoring et rapport hebdomadaire</li> <li>• Gestion nom de domaine</li> <li>• Délégué à la protection des données</li> <li>• Serveur virtualisé</li> <li>• Hébergement</li> <li>• VPN</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Antivirus (poste de travail)</li> <li>◦ Filtrage de mail</li> </ul> </li> </ul>
Plateforme de services numériques	
<p><b>Obligations réglementaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil acheteur</li> <li>• Tiers de télétransmission : Actes, Hélios, Urbanisme et mails sécurisés (convocation électronique),</li> <li>• Certificat électronique (EIDAS), limité à 2 par collectivités</li> <li>• Parapheur électronique</li> <li>• Plateforme Open Data</li> <li>• Délégué à la protection des données</li> <li>• Registre de traitement des données personnelles</li> </ul>	<p><b>Organisation interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveur mail</li> <li>• Espace Numérique de Travail : webmail, agendas partagés, carnet d'adresses, gestion de tâches, d'incidents...</li> <li>• Gestion électronique des congés</li> <li>• Plateforme de partage de documents</li> <li>• Outil de planification de réunion</li> <li>• Outil de conférence pour les réunions (Jitsi Meet) et les assemblées (BigBlueButton)</li> <li>• Bureau virtuel de l'agent / élus pour accéder aux services.</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Numérisation des actes d'état civil</li> <li>◦ Gestion de police municipale</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Gestion relation citoyenne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site internet</li> <li>• <b>Prestations hors mutualisation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gestion des demandes citoyennes (courrier, appels, mails, etc.)</li> <li>◦ Alertes SMS comclic</li> <li>◦ Plateforme de participation citoyenne</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Écoles Numériques du premier degré</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel et prestations associées (groupement de commandes)</li> </ul> <p><i>Ce catalogue peut évoluer en fonction des besoins du territoire</i></p> <p><i>*Les services en gras sont délivrés dans le cadre des prestations hors mutualisation en annexe 2</i></p>

## Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

**Chaque adhérent dispose de l'ensemble des services listés en page 1 sauf services complémentaires et prestations hors mutualisation**

Facturation à l'EPCI dans les conditions spécifiées par la convention d'adhésion aux services numériques. Montant de l'adhésion mutualisée de l'EPCI et de ses collectivités :

Adhésion mutualisée pour le territoire de l'EPCI															
	CDC seule	CDC + 3 EP	CDC + 5 EP	CDC + 10 EP	CDC+ 14 EP	CDC+ 18 EP	CDC+ 22 EP	CDC+ 25 EP	CDC+ 28 EP	CDC+ 31 EP	CDC+ 34 EP	CDC+ 37 EP	CDC+ 40 EP	CDC+ 43 EP	CDC+ 46 EP
1,5 To	6 278	8 561	11 414	14 268	17 121	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657
2 To	8 561	11 414	14 268	17 121	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511
2,5To	11 414	14 268	17 121	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511	51 364
3 To	14 268	17 121	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511	51 364	54 218
4 To	17 121	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511	51 364	54 218	57 071
5 To	19 975	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511	51 364	54 218	57 071	59 925
6 To	22 829	25 682	28 536	31 389	34 243	37 096	39 950	42 804	45 657	48 511	51 364	54 218	57 071	59 925	62 779

Collectivités : Communes et établissements publics (CCAS, SIRP...). Les communes inférieures à 300 habitants et les établissements publics dont le nombre d'habitants est inférieur à 1 500 ne sont pas comptabilisés

Le montant de l'adhésion mutualisée est calculé en fonction :

- du nombre total de collectivité
- de la volumétrie totale de données utilisées par l'EPCI et les collectivités qui y sont rattachées.

## Annexe 1 LA PARTICIPATION D'ADHÉSION AUX SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS – Service complémentaire

Informaticien mutualisé sur demande (mis à disposition sur les territoires)	
	Coût annuel
1 journée / semaine	13 837,50 €
1 journée / mois	2 767,50 €
Certificat électronique EIDAS valable 3 ans	175 €
Service sur mesure à la demande des adhérents	Sur devis

Les services numériques mutualisés sont exonérés de TVA conformément à l'article 261B du Code Général des Impôts. Les coûts en euros sont toutes taxes comprises et comprennent toutes les charges.

## Annexe 2

# LES PRESTATIONS DU CATALOGUE DES SERVICES HORS MUTUALISATION

**Les prestations hors mutualisation sont soumises à TVA. Les prix indiqués sont euros Hors Taxes**

Prestation de mise en place de la conformité RGPD				
Budget	< 500K€	< 1 000K€	< 5 000K€	> 5 000K€
Frais d'accès aux services : - Délégué à la protection des données externalisé avec missions de base prévues par le RGPD - Mise à disposition d'outils et livrables - 1 réunion de présentation et accompagnement méthodologique	520 €	1 040 €	2 080 €	3 120 €
Abonnement année 2 : Suivi annuel et actualisation des outils et veille	156 €	312 €	520 €	780 €
Service(s) complémentaire(s)	Sur devis en fonction de la demande			

Prestation de sécurisation des données			
Volume	50 Giga Octet	100 Giga Octet	200 Giga Octet
Frais d'accès au service (mise à disposition d'un serveur NAS, paramétrage, abonnement année 1)	1 580 €	1 580 €	1 580 €
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur)	306 €	510 €	918 €

Solution de sécurisation (coût unitaire pour 3 ans)	
Poste de travail – Antivirus avec EDR	33,17 €
Serveur – Antivirus avec EDR	48,05 €
Mail – solution de filtrage Mailinblack	35,40 €

Ces prix sont hors subvention ANSSI. Possibilité d'un subventionnement de 70 % sur la période de 3 ans avec un montant maximum de 11 000€ pour les collectivités de plus de 50 000 habitants

Gestion de nom de domaine	
1 an	21 €
3 ans	55 €

Prestation de mise en place du dispositif dématérialisation vers les services de l'état	
Frais d'accès au service	300 €
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	80 €

Prestation de mise en place outil collaboratif	
Frais d'accès au service	500 €
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100 €

**Prestation de mise en place outil congés**

Frais d'accès au service	500 €
Abonnement annuel année 2 (accès aux services, assistance utilisateur)	100 €

**Prestation Identité Numérique d'une collectivité**

Frais d'accès au service	500 €
Abonnement annuel (accès aux services, assistance utilisateur) 10 Go	100 €
10 Go supplémentaire	50 €

**Identité électronique: Certificat RGS 2\* valable 3 ans**

Durée de validité 3 ans	175 €
-------------------------	-------

**Opendemand : Logiciel de gestion de flux citoyen**

<b>Prestation de Base</b>	Communes < 3 500 habitants	Communes < 10 000 habitants et Communauté de communes	Communes > 10 000 habitants et Communauté d'agglomération
Prestations initiales (Installation + paramétrage + récupération de données)	1 259 €	2 005 €	3 194 €
Formation sur site	1 jour	2 jours	3 jours
	962 €	1 890 €	2 884 €
Abonnement annuel	891 €	1 464 €	2 222 €
Nombre d'utilisateurs maximum	5	8	15

**Options**

	< 3 500 habitants	< 10 000 habitants	> 10 000 habitants
Formation complémentaire (1 journée)	962 €		
Possibilité de téléformation (coût à l'heure)	102 €		
<b>1 – Module Iparapheur : Signature électronique</b>			
Paramétrage connecteur Iparapheur	137 €		
Assistance et maintenance annuelle	55 €	72 €	101 €
<b>2 – Modules Visas sortants</b>			
Paramétrage workflows de validation – Workflows de validation	524 €	851 €	1 180 €
Formation traitement des flux - Gestion des flux sortants 1 jour	967 €		
Assistance et maintenance annuelle	104 €	257 €	378 €
<b>3 – Module VIP et Publipostages</b>			
Paramétrage	241 €	834 €	834 €
Téléformation 1h (2 sessions de 2h prévues)	104,01 €		
Assistance et maintenance annuelle	54 €	139 €	206 €
<b>4 – Autres prestations complémentaires</b>			
Connecteur LDAP	561 €		

**Logilibre police municipale**

Nombre d'habitants	< 10 000 hbts			> 10 000 hbts
	< 3 agts	< 5 agts	> 5 agts	
Nombre d'agents				
Installation, paramétrage et formation à distance (3 agents max)	1 000 €	1 700 €	1 975 €	
Installation, paramétrage et formation en présentielle	1 700 €	2 310 €	2 650 €	3 390 €
Abonnement, hébergement et maintenance annuelle	270 €	335 €	540 €	687 €
Assistance utilisateur (par agent)	35 €	35 €	28 €	28 €
Téléformation	325 €			
Formation sur site à la journée	1000 €			

**Prestation de numérisation des actes d'état civil**

<b>Sur site centralisé Gironde Numérique</b>	<b>Coût à l'acte : 0,50 €</b>	
	Numérisation et Indexation	0,50 €
<b>En mairie</b>	<b>Coût à l'acte : 0,56 €</b>	
	Numérisation et Indexation	0,56 €

*Attention, ces coûts ne tiennent pas compte d'une intégration dans vos logiciels d'état civil*

**Alerte SMS**

Frais d'accès à la plateforme	Gratuit
Coût SMS	0,06 € / sms

Identité électronique: Certificat RGS 2*	Unité	Coût	Renouvellement
	1 (valable 3 ans)	175 €	175 €

**Écoles numériques**

Les frais de gestion s'élèvent à  
 8 % pour les commandes < 100 000 € HT  
 6 % pour les commandes de 100 000 à 1 000 000 € HT  
 4 % pour les commandes > 1 000 000 € HT

**Prestation sur mesure à la demande**

Sur devis

**Frais financiers**

En cas de portage financier par Gironde Numérique, des frais financiers pourront être appliqués